Contrôle qualité sur My Sysmex – étape par étape

Assay Sheet User Guide

Together for a better
healthcare journey

Que sont les Assay Sheets et à quoi servent-elles ?

Vous avez reçu de notre part un coffret de sang de contrôle, par exemple XN CHECK, XN-L CHECK ou EIGHTCHECK-3WP.

Chaque flacon porte un numéro de lot spécifique. **L'Assay Sheet** correspondante contient les valeurs cibles propres à ce lot, nécessaires pour effectuer et évaluer le contrôle qualité de votre analyseur. Vous pouvez télécharger l'Assay Sheet appropriée depuis le portail client «**My Sysmex**».

Étape 1 – Ouvrir My Sysmex

Ouvrez l'un des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge.*

Rendez-vous à l'adresse suivante : **www.mysysmex.com/fr-ch/login**

Alternative : rendez-vous sur **www.sysmex.ch/ch-fr** et cliquez-en haut à droite sur « My Sysmex » :

*Internet Explorer n'est pas pris en charge.

Étape 2 – Se connecter ou s'inscrire

Vous avez déjà un compte ?

1. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis cliquez sur «Login».
2. Vous êtes maintenant connecté(e) – passez à l'étape 3.

Vous êtes nouveau sur My Sysmex ?

1. Cliquez sur «Créer mon compte maintenant».
2. Remplissez le formulaire.
   N° de client (facultatif) : vous le trouverez sur votre bulletin de livraison ou auprès de votre interlocuteur Sysmex.
3. Cliquez sur « Sauvegarder les changements » – votre compte est créé.
4. Ouvrez l'e-mail reçu et activez votre compte My Sysmex.
   Conseil : si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez votre dossier de courrier indésirable.
5. Connectez-vous ensuite à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

Étape 3 – Télécharger l’Assay Sheet

Après connexion, sélectionnez la rubrique « Assay Sheets » dans le menu.

3a – Télécharger le plan de livraison (numéro de LOT inconnu)
Si vous ne trouvez pas le numéro de LOT directement sur le flacon QC, téléchargez d’abord le plan de livraison :

1. Saisissez « Liefderplan» dans la fonction de recherche.
2. Faites défiler vers le bas et sélectionnez l’appareil correct sous « Lieferpläne ».
3. Téléchargez le plan de livraison correspondant (PDF).
4. Relevez le numéro de LOT requis pour votre lot dans le plan de livraison.

3b – Rechercher et télécharger l’Assay Sheet (numéro de LOT connu)

1. Sélectionner l’appareil sous « Geräte ».
   p. ex. série XN, série XN-L, série XR, pocH-100i XQ-320, XP-300
2. Sélectionner le réactif sous « Reagenzien ».
   p. ex. XN CHECK, EIGHTCHECK-3WP
3. Saisir le numéro de lot (LOT).
   Vous le trouverez sur le flacon QC ou dans le plan de livraison (voir 3a).
4. Facultatif : saisir le numéro d’article.
   Si disponible, il permet d’affiner davantage la recherche.
5. L’Assay Sheet correspondant s’affiche – cliquez pour le télécharger.

Remarque : EIGHTCHECK-3WP
Pour ce matériel de contrôle, saisissez uniquement les quatre premiers chiffres du numéro de lot.
Exemple : numéro de lot 61370822 → 6137

Les nouvelles Assay Sheets ne sont pas encore disponibles ?
Les Assay Sheets sont mises en ligne environ trois à quatre semaines avant un changement de lot. Si le document dont vous avez besoin n’est pas encore disponible, veuillez vérifier à nouveau ultérieurement.

Optionnel – Configurer une notification automatique

Vous souhaitez être informé automatiquement par e-mail dès qu'un nouvel Assay Sheet ou document est disponible pour votre appareil ?

1. After logging in, click «Account» in the top right corner.
2. Select «Devices and Notifications» in the pop-up.
3. Select the desired document type, preferred language (Sprachen / Lingue) and your device.
4. Save – you will now be notified automatically.

Télécharger les notices d'utilisation (modes d'emploi)

Vous avez besoin d'une notice ou d'un mode d'emploi pour un réactif ?

1. Sélectionnez « IFU, SDS, PI & DoC » dans le menu.
2. Réglez « Dokumenten-Typen » sur « Packungsbeilage ».
3. Sélectionnez la ou les langues souhaitées sous « Sprachen » (sélection multiple possible).
4. Sélectionnez votre appareil et/ou le réactif recherché.
5. Le document s'affiche et peut être téléchargé.

Notices d'utilisation multilingues
Vous trouverez les documents disponibles en plusieurs langues via le filtre « Multi Language ».